

wij
ZIJN



wij
ZIJN



...RBC GROUP.
WIJ HANDELEN
NAAR DE VOLGENDE
KERNWAARDEN:

- Betrouwbaar partnership
- Eerlijkheid
- Continue verbetering
- Deskundig persoonlijk contact
- Betrokkenheid
- Servicegerichtheid
- Flexibiliteit
- Respect
- Financieel gezonde bedrijfsvoering
- Persoonlijke ontwikkeling
- Trots



wij
ZIJN



... COMPLEET
IN VEILIGHEID

Missie: Het zijn van een betrouwbare partner die op elk moment van de dag een deskundige bijdrage levert aan veiligheid.

Mission statement: Jarenlange ervaring, betrokkenheid, persoonlijk contact en kwaliteit staan garant voor het realiseren van onze missie. Door financieel verantwoorde bedrijfsvoering en persoonlijke ontwikkeling van onze medewerkers streeft RBC naar een continue verbetering van de dienstverlening. Onze diversiteit aan mensen en middelen maken het verschil.

Visie: Compleet in Veiligheid, Complete Safety, Sécurité Totale, In völliger Sicherheit.



wij ZIJN

... EEN TEAM



Een team van mensen dat staat voor compleet in veiligheid. Op het gebied van veiligheid is RBC onverslaanbaar. Alle ins & outs betreffende dit onderwerp zijn ons bekend. Wij zijn in staat totaaloplossingen aan te dragen en te leveren. Oplossingen die er toe doen! Voor ieder bedrijf, aan iedere organisatie. Kortom, veiligheid zit in onze genen.

De mensen die bij de RBC Group werken zijn stuk voor stuk professionals. Specialisten die er alles aan doen volledig op de hoogte te zijn en te blijven van alle aspecten inzake veiligheid. Onze mensen beseffen zich terdege dat ze RBC vertegenwoordigen bij de klant. Dat zij 24/7 waarmaken waar wij als RBC voor staan.

Waar RBC voor staat wordt beschreven in deze brochure. Hier vindt u onze missie, visie en mission statement. Onze filosofie baseren wij op 11 kernwaarden. Deze vormen de basis voor de identiteit van onze onderneming. Waarden waar alles en iedereen binnen RBC van doordrongen is, naar handelt en op wordt afgerekend.



wij ZIJN

... EEN
BETROUWBARE
PARTNER



De RBC Group wil een waar partner zijn voor al zijn relaties. Een partner die staat voor een dienstverlening waar 100% op vertrouwd kan worden. Een partner die er vooral voor zorgt dat klanten op het gebied van veiligheid volledig worden ontzorgd.

RBC is transparant. Altijd oprecht. Hier ligt voor RBC en zijn mensen de essentie van een goed en betrouwbaar partnership. Wij draaien onze hand niet om voor ad hoc acties en opdrachten, maar onze focus is sterk gericht op lange termijn relaties. Dit laatste geldt niet alleen voor klanten, maar ook voor leveranciers en personeel.

Naar deze actoren kunnen en willen wij bewijzen, iedere keer weer, dat wij waarmaken wat we zeggen en doen wat wij beloven.

- BETROUWBAAR PARTNERSHIP
- EERLIJKHEID
- CONTINUE VERBETERING
- DESKUNDIG PERSOONLIJK CONTACT
- BETROKKENHEID
- SERVICEGERICHTHEID
- FLEXIBILITEIT
- RESPECT
- FINANCIIEEL GEZONDE BEDRIJFSVOERING
- PERSOONLIJKE ONTWIKKELING
- TROTS



wij ZIJN

... EERLIJK

- BETROUWBAAR PARTNERSHIP
- EERLIJKHEID
- CONTINUE VERBETERING
- DESKUNDIG PERSOONLIJK CONTACT
- BETROKKENHEID
- SERVICEGERICHTHEID
- FLEXIBILITEIT
- RESPECT
- FINANCIIEEL GEZONDE BEDRIJFSVOERING
- PERSOONLIJKE ONTWIKKELING
- TROTS

In het verlengde van een betrouwbaar partner zijn, ligt het gegeven dat RBC als bedrijf eerlijk zijn hoog in het vaandel heeft staan. Eerlijkheid naar klanten, relaties, leveranciers en onze mensen. Andersom verwachten wij dat vanzelfsprekend ook van hen.

RBC streeft er naar geen fouten te maken. We staan voor ons vak en staan voor 'compleet in veiligheid'. Iedere dag maken onze mensen dat waar. Sterker, dat wordt van hen geëist. Eerlijk is eerlijk, we zijn niet foutloos. In alles zijn we wel proactief. Zeker in het aandraagen van oplossingen om veiligheid te garanderen. Van en voor iedereen!





wij ZIJN

...GEFOCUST
OP CONTINUE
VERBETERING



Bij de tijd zijn. Beschikken over de meest geavanceerde technieken en middelen. Kennis en kunde betreffende veiligheid steeds 'up to date' houden. Constante kwaliteit leveren. Kortom, werkelijk alles binnen je organisatie, bij onze mensen en voor de klant op orde hebben. Steeds zaken aanscherpen. Leren en verbeteren.

RBC investeert hier continu in. We willen nu eenmaal voorop lopen. Trendsettend zijn. Vanzelfsprekend vergt dat tijd en energie. Wij zijn er echter van overtuigd dat dit zich altijd terugbetaald. Onze relaties waarderen het in ieder geval dat wij niets als vanzelfsprekend accepteren. Dat wij ons ieder moment van de dag willen overtreffen. Zij weten dat wij altijd de best mogelijke oplossingen zullen aandragen. Geen standaard oplossingen, maar 'dedicated' oplossingen met de kennis van nu!

- BETROUWBAAR PARTNERSHIP
- EERLIJKHEID
- CONTINUE VERBETERING
- DESKUNDIG PERSOONLIJK CONTACT
- BETROKKENHEID
- SERVICEGERICHTHEID
- FLEXIBILITEIT
- RESPECT
- FINANCIIEEL GEZONDE BEDRIJFSVOERING
- PERSOONLIJKE ONTWIKKELING
- TROTS



wij ZIJN

...VAN DESKUNDIG
PERSOONLIJK
CONTACT



Wij zijn een groot voorstander van persoonlijk contact. Een 'face to face' gesprek of een telefoongesprek vormen de basis van een goede en warme (zakelijke) relatie. RBC is er dan ook van overtuigd dat hier de basis ligt van een optimale samenwerking.

Vanzelfsprekend hechten wij er grote waarde aan dat de klant persoonlijk contact heeft met een professional, een deskundige. Iemand die weet waar hij/zij over praat, in staat is te anticiperen en te reageren op iedere vraag die u heeft. Van onze mensen mag dus wat verwacht worden. Voor alle duidelijkheid, het geschreven woord is bij RBC zeker niet in de ban. Zaken moeten worden vastgelegd. Maar ook voor deze vorm van contact geldt: deskundig en persoonlijk.

- BETROUWBAAR PARTNERSHIP
- EERLIJKHEID
- CONTINUE VERBETERING
- DESKUNDIG PERSOONLIJK CONTACT
- BETROKKENHEID
- SERVICEGERICHTHEID
- FLEXIBILITEIT
- RESPECT
- FINANCIËEL GEZONDE BEDRIJFSVOERING
- PERSOONLIJKE ONTWIKKELING
- TROTS



wij ZIJN

... BETROKKEN

- BETROUWBAAR PARTNERSHIP
- EERLIJKHEID
- CONTINUE VERBETERING
- DESKUNDIG PERSOONLIJK CONTACT
- BETROKKENHEID
- SERVICEGERICHTHEID
- FLEXIBILITEIT
- RESPECT
- FINANCIIEEL GEZONDE BEDRIJFSVOERING
- PERSOONLIJKE ONTWIKKELING
- TROTS

De mensen van RBC doen er alles aan één te worden met uw organisatie. Uw belang is hun belang. Continu zijn deze professionals proactief bezig een service en dienstverlening te bieden waarmee iedere organisatie op een hoger plan komt te staan. Zij willen alleen het beste.

Onze mensen zijn gepassioneerd en geïnteresseerd in alles wat met de onderneming te maken heeft. Hun ultieme doel is 'compleet in veiligheid' binnen de organisaties waar ze deel van uitmaken te realiseren. Bij de klanten waar zij werkzaam zijn. Betrokkenheid is voor RBC van essentieel belang.





wij ZIJN



...SERVICEGERICHT

RBC heeft alles in huis op het gebied van veiligheid: kennis, kunde, materieel en vanzelfsprekend mensen. Wij durven te stellen dat wij daardoor in staat zijn compleet te zijn in servicegerichtheid. Wij inventariseren samen met onze klanten gedegen wat de wensen zijn en waar de behoeften liggen. Klantgerichtheid is essentieel.

Vervolgens adviseren wij de meest optimale oplossingen. Toegespitst op de klant en in het belang van de klant. Oplossingen die onze relaties kunnen en mogen verwachten van een professionele partij als RBC. Hierin laten wij zien dat onze dienstverlening uniek is en werkt. Dat wij daarbij dag en nacht klaar staan voor de klant is voor ons niet meer dan logisch. Service gaat bij ons verder dan optimale oplossingen aandragen. Je moet ze ook waarmaken!

- BETROUWBAAR PARTNERSHIP
- EERLIJKHEID
- CONTINUE VERBETERING
- DESKUNDIG PERSOONLIJK CONTACT
- BETROKKENHEID
- SERVICEGERICHTHEID
- FLEXIBILITEIT
- RESPECT
- FINANCIIEEL GEZONDE BEDRIJFSVOERING
- PERSOONLIJKE ONTWIKKELING
- TROTS



wij ZIJN



... FLEXIBEL

Niet iedere situatie is standaard. Niet iedere situatie blijft continu hetzelfde, blijft onveranderd. Wij vinden het daarom niet meer dan logisch dat zaken, opdrachten, situaties soms veranderen en daardoor dus aangepast moeten worden. Vertrouwd mag erop worden dat direct een knop kan worden omgezet om gestelde doelen en verwachtingen van en bij de klant te realiseren.

Van RBC mag worden verwacht dat wij op allerlei zaken anticiperen. Dat we zaken anders gaan doen, activiteiten aanpassen als de situatie daar om vraagt. Het initiatief kan hiervoor bij ons liggen, maar natuurlijk ook bij de klant. Flexibiliteit is nodig om een optimale dienstverlening te realiseren. Kortom, RBC en onze mensen zijn in staat flexibel te zijn in gedrag en in uitvoering.

- BETROUWBAAR PARTNERSHIP
- EERLIJKHEID
- CONTINUE VERBETERING
- DESKUNDIG PERSOONLIJK CONTACT
- BETROKKENHEID
- SERVICEGERICHTHEID
- FLEXIBILITEIT
- RESPECT
- FINANCIËEL GEZONDE BEDRIJFSVOERING
- PERSOONLIJKE ONTWIKKELING
- TROTS



wij ZIJN



... RESPECTVOL

Respect staat voor aanzien, eerbied of waardering die een bedrijf of persoon ontvangt van een ander vanwege zijn of haar kwaliteiten, prestaties en vaardigheden. Respect moet je verdienen, moet je waarmaken. RBC doet er alles aan respect af te dwingen. Dat kan alleen door 24/7 na te streven 'compleet in veiligheid' te zijn.

RBC vindt het vooral belangrijk dat we respectvol met elkaar omgaan. Dat partijen, dat mensen elkaar altijd met respect behandelen. Dit geldt voor omgang met klanten, leveranciers en personeel. Respect is een aspect binnen een onderneming dat maar al te vaak wordt veronachtzaamd en wat RBC betreft is dat niet terecht.

- BETROUWBAAR PARTNERSHIP
- EERLIJKHEID
- CONTINUE VERBETERING
- DESKUNDIG PERSOONLIJK CONTACT
- BETROKKENHEID
- SERVICEGERICHTHEID
- FLEXIBILITEIT
- RESPECT
- FINANCIËEL GEZONDE BEDRIJFSVOERING
- PERSOONLIJKE ONTWIKKELING
- TROTS



wij ZIJN



... VOOR EEN
FINANCIEEL GEZONDE
BEDRIJFSVOERING

Voor de klant, voor de onderneming en voor ons personeel is het goed te weten dat RBC staat voor een financiële bedrijfsvoering die gezond is. Wat wil een financieel gezonde bedrijfsvoering nu zeggen? Voor RBC betekent dit, dat onze processen samenhangend zijn, optimale kwaliteit waarborgen, een veilige en verantwoorde financiële basis hebben en er aandacht voor duurzaamheid is.

We houden voortdurend onze uitgaven in de gaten, maken heldere afspraken met klanten over facturering, deponeren tijdig onze jaarstukken, geven openheid van zaken over de achtergrond van onze cijfers aan derden en betalen op tijd. Voor de partijen die met ons [samen]werken geeft dit een gerust gevoel.

- BETROUWBAAR PARTNERSHIP
- EERLIJKHEID
- CONTINUE VERBETERING
- DESKUNDIG PERSOONLIJK CONTACT
- BETROKKENHEID
- SERVICEGERICHTHEID
- FLEXIBILITEIT
- RESPECT
- FINANCIEEL GEZONDE BEDRIJFSVOERING
- PERSOONLIJKE ONTWIKKELING
- TROTS



wij ZIJN

... VOOR
PERSOONLIJKE
ONTWIKKELING



RBC streeft ernaar onszelf en onze mensen voortdurend te ontwikkelen. In het belang van de werknemers zelf, RBC als onderneming en de klant. Van RBC mag de klant verwachten dat er alles aan gedaan wordt 'compleet in veiligheid' waar te maken. Dat wij op de hoogte zijn van de nieuwste trends en ontwikkelingen.

De persoonlijk ontwikkeling van onze professionals heeft bij RBC dan ook absolute prioriteit. Wij hechten er grote waarde aan dat iedere werknemer zijn persoonlijke mogelijkheden tot ontplooiing brengt. Op het gebied van competenties, talenten, kennis en inzicht, maar ook qua moraal. Wij verwachten van iedereen dat zij persoonlijke ontwikkeling nastreven. Stilstand is tenslotte achteruitgang.

- BETROUWBAAR PARTNERSHIP
- EERLIJKHEID
- CONTINUE VERBETERING
- DESKUNDIG PERSOONLIJK CONTACT
- BETROKKENHEID
- SERVICEGERICHTHEID
- FLEXIBILITEIT
- RESPECT
- FINANCIËEL GEZONDE BEDRIJFSVOERING
- PERSOONLIJKE ONTWIKKELING
- TROTS



wij ZIJN



...TROTS

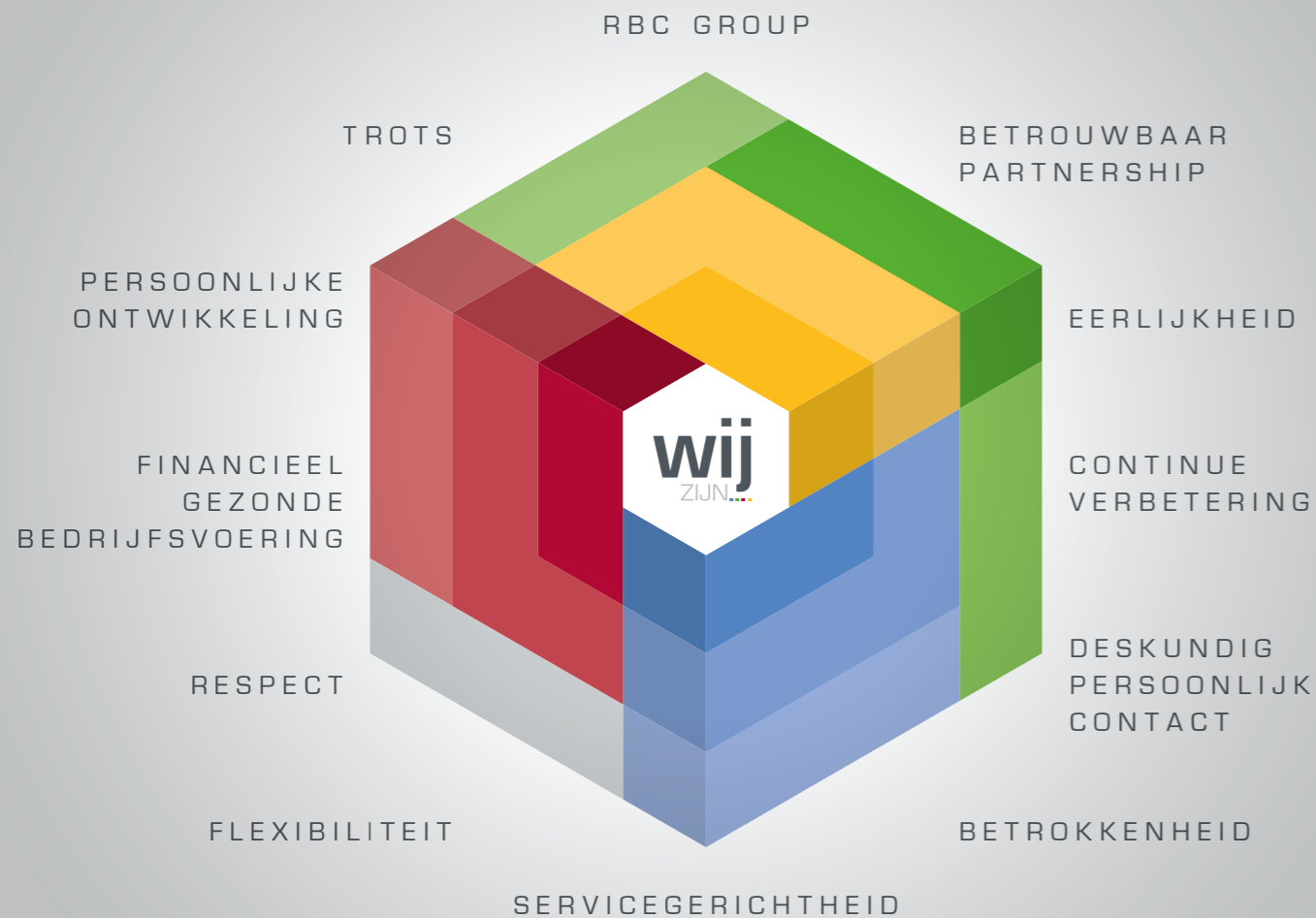
Trots is eigenlijk een emotie. Een emotie die uitdrukt dat je graag wilt laten zien aan de markt of aan klanten dat je iets goed doet of iets moois hebt of iets moois hebt gerealiseerd. Een gevoel ook dat je meer waard bent dan anderen, andere partijen.

Het is zeker niet de bedoeling borstklopperig over te komen. Maar een feit blijft dat wij wel trots zijn. Op ons bedrijf, op de mooie klanten waar we voor mogen werken, op hetgeen we bereikt hebben, de kennis en kunde die we in huis hebben, onze missie.

Kortom wij zijn trots op wie wij zijn:

RBC. Compleet in veiligheid!

- BETROUWBAAR PARTNERSHIP
- EERLIJKHEID
- CONTINUE VERBETERING
- DESKUNDIG PERSOONLIJK CONTACT
- BETROKKENHEID
- SERVICEGERICHTHEID
- FLEXIBILITEIT
- RESPECT
- FINANCIËEL GEZONDE BEDRIJFSVOERING
- PERSOONLIJKE ONTWIKKELING
- TROTS



ÜÖÖÖ: [~]

Stolwijkstraat 92

3079 DN Rotterdam

T +31 (0)10 288 02 27

ÜÖÖÖ: [~]

Kauwenstein 5

BE-2030 Antwerpen

T +32 (0)3 544 93 80

Kijk voor meer informatie op rbc-group.eu

